

16. PRELACIÓN DE PAGOS.- Los pagos que realice el Cliente en los términos establecidos en este Contrato, serán aplicados en el siguiente orden: a)al saldo vencido, entendiendo como tal en este orden, los impuestos, intereses, comisiones y capital derivados de las disposiciones de la Línea de Crédito y no cubiertos en tiempo; b)al saldo vigente, entendiendo como tal, en este orden, los impuestos, intereses, comisiones y capital derivados de las disposiciones de la Línea de Crédito, que se encuentren en vigor.

17. DECLARACIÓN.- El Cliente en este acto manifiesta expresamente que **Tarjetas Banamex le hizo saber, previo a la firma de este Contrato, los conceptos, importes vigentes y periodicidad de las comisiones previstas en la cláusula 14, así como los medios y acreditamiento de pagos de la Tarjeta.**

18. LÍNEA ADICIONAL- Tarjetas Banamex abre al Cliente la Línea Adicional, siempre y cuando el Cliente cumpla con todos y cada uno de los requisitos establecidos por Tarjetas Banamex y descritos en el comunicado enviado al Cliente para tal efecto. La Línea Adicional sólo podrá ser dispuesta por el Cliente cuando reciba el Aviso de Línea Adicional y siempre y cuando no presente atraso en los pagos de la Línea de Crédito. En la Línea Adicional no quedan comprendidos los intereses, comisiones, impuestos, gastos y demás accesorios que se causen conforme a la misma.

El Cliente deberá solicitar a Tarjetas Banamex la cantidad que desee disponer dentro del límite aprobado, vía telefónica o por cualquier otro medio que Tarjetas Banamex ponga a disposición del Cliente. La cantidad solicitada será abonada en la cuenta de depósito que Banamex disponga o que el Cliente mantenga con Banamex y señale para tal efecto. El Cliente también podrá disponer de la Línea Adicional directamente en las Sucursales de Banamex, mediante la entrega de efectivo, y presentar, si así se le solicita: (i)el Aviso de Línea Adicional, en el que deberá firmar de recibido la cantidad dispuesta, y (ii)original y copia por ambos lados de la Tarjeta, y de una identificación oficial vigente con fotografía y firma autógrafa.

El Cliente se obliga a pagar a Tarjetas Banamex: (i)El importe dispuesto de la Línea Adicional mediante el número de amortizaciones mensuales y sucesivas que comprenden pagos fijos de capital más intereses devengados y su IVA o pagos fijos mensuales que comprenden capital, intereses devengados y su IVA, según haya sido informado al Cliente, correspondientes al plazo de pago establecido en el Aviso de Línea Adicional, pagaderas a más tardar en la fecha límite de pago de la Tarjeta, y cuyo monto respectivo fue informado al Cliente en el Aviso de Línea Adicional; (ii)Intereses ordinarios sobre saldos insolutos con base en la tasa fija anual de interés establecida en el Aviso de Línea Adicional; y (iii)el impuesto al valor agregado sobre los intereses. Las amortizaciones mensuales se efectuarán mediante cargo automático a la Línea de Crédito y se integrarán al pago mínimo de la misma. El Cliente se obliga a mantener saldo disponible suficiente en la Tarjeta para que se efectúen los cargos de las amortizaciones mensuales. El cliente podrá hacer pagos anticipados y cuando estos no fueren suficientes para amortizar el saldo insóluto en su totalidad se reducirán en este caso el monto de las amortizaciones mensuales pendientes, salvo en los casos en que Tarjetas Banamex haya informado al Cliente que se reducirá el número de pagos pendientes. El hecho de anticipar amortizaciones no exime al Cliente de realizar el pago de las amortizaciones siguientes. En caso de que el Cliente realice pagos anticipados o por cualquier causa Tarjetas Banamex no pueda efectuar el cargo de las amortizaciones mensuales en la Tarjeta, el Cliente deberá pagarlas en cualquiera de las Sucursales de Banamex utilizando los formatos de pago o depósito establecidos al efecto, o a través de cualquier otro medio que Banamex y/o Tarjetas Banamex tenga habilitado para ello.

El Cliente podrá realizar el pago anticipado total sin tener que pagar comisión alguna, para lo cual deberá consultar su saldo actual antes de realizar el pago mediante vía telefónica en el Centro de Atención Telefónica y realizar el pago el mismo día. El Cliente podrá consultar el saldo de la Línea Adicional y monto de cada una de las amortizaciones mensuales en los estados de cuenta de la Tarjeta.

En adición a las causas de vencimiento anticipado establecidas en la cláusula 21, la falta de pago oportuno de una o más de las amortizaciones mensuales facultará a Tarjetas Banamex para exigir el pago inmediato del saldo total de la Línea Adicional.

El Cliente autoriza a Tarjetas Banamex y/o a Banamex a cargar el importe total del saldo de la Línea Adicional en la Tarjeta o en cualquier cuenta de depósito a la vista que mantenga con Banamex, liberando a Banamex y a Tarjetas Banamex de cualquier responsabilidad por ello, siempre y cuando la Línea Adicional presente un saldo deudor vencido de más de 90 días naturales. Y si no es posible realizar dicho cargo por cualquier causa, el Cliente deberá pagar el adeudo total en cualquiera de las Sucursales de Banamex utilizando los formatos de pago/deposito establecidos para tal efecto. Una vez pagada en su totalidad la Línea Adicional, el Cliente podrá volver a disponerla cuando reciba nuevos Avisos de Línea Adicional y siempre y cuando no presente atraso en los pagos de la Línea de Crédito, en los mismos términos que se establecen en esta cláusula

19. LIBERACIÓN DE SALDOS POR FALLECIMIENTO.- En caso de fallecimiento del Cliente que se encuentre cumpliendo con sus obligaciones de pago al momento de éste acontecimiento, Tarjetas Banamex liberará el saldo insóluto de la Línea de Crédito a la fecha del fallecimiento, ya sea a través de un seguro, o mediante cualquier otra forma que Tarjetas Banamex determine, teniendo como máximo el límite de la Línea de Crédito. Para hacer efectiva la liberación del saldo, los interesados deberán presentar a Tarjetas Banamex notificación por escrito y copia certificada del acta de defunción dentro de un plazo de 180 días naturales contados a partir de la fecha de fallecimiento del Cliente. La liberación del saldo no incluirá aquellos saldos originados por disposiciones realizadas con fecha posterior al fallecimiento del Cliente, por lo que Tarjetas Banamex se reserva del derecho de intentar su cobro por los medios legales que correspondan. En el evento de que los Tarjetahabientes Adicionales continúen usando las Tarjetas Adicionales, posterior al fallecimiento del Cliente, Tarjetas Banamex podrá exigir al o los Tarjetahabientes Adicionales, el pago derivado de las transacciones realizadas con posterioridad al fallecimiento.

20. AUTORIZACIONES.- El Cliente autoriza a Tarjetas Banamex a:

- a) Proporcionar la información que Tarjetas Banamex estime pertinente a quien preste los servicios operativos y de maquila de la Tarjeta.
- b) Proporcionar sus datos personales u otra información análoga, y en general utilizar la información que haya proporcionado a Tarjetas Banamex en la solicitud de apertura de crédito, ya sea para actividades promocionales o para ofrecer operaciones y servicios de los integrantes del Grupo Financiero Banamex y de sus subsidiarias, filiales o cualquier empresa controlada directa o indirectamente por Citigroup, o cualquier tercero que Tarjetas Banamex, previo acuerdo de confidencialidad, lo considere apto para compartir la misma.
- c) Incorporar la Tarjeta a los servicios de Banca Electrónica / Móvil de Banamex para efectuar consultas de saldos y transferencias, conforme a los términos del contrato que celebre con Banamex.
- d) Enviarle información relacionada con promociones, recordatorios de fecha de pago y servicios de Tarjetas Banamex, así como de los integrantes del Grupo Financiero Banamex y de sus subsidiarias, filiales o cualquier empresa controlada directa o indirectamente por Citigroup, por cualquier medio electrónico que Tarjetas Banamex disponga para este envío y a pagar por el envío si así lo requiere la promoción.

e) Proporcionar a las Instituciones u organismos relacionados con la administración, operación y/o manejo de Tarjetas, aquella información que se estime pertinente y que tenga que ver con el reporte, tratamiento y/o prevención de delitos, ilícitos o irregularidades.

f) Realizar por iniciativa propia o de los Establecimientos, la validación de las características de seguridad y de información que estos consideren pertinentes, respecto a las autorizaciones y/o transacciones que se presenten con las Tarjetas al amparo y por motivo del presente Contrato. El Cliente puede autorizar o prohibir que Tarjetas Banamex proporcione sus datos personales a los terceros señalados en el inciso b) de la presente cláusula así como a los demás integrantes del Grupo Financiero Banamex, de sus subsidiarias, filiales y a terceros distintos a éstos para

fines promocionales relacionados con bienes o servicios de acuerdo a los mecanismos que establezca Tarjetas Banamex, o en su caso mediante fehaciente comunicación por escrito de éste a Tarjetas Banamex. El Cliente podrá también, registrarse en el REUS mediante los mecanismos establecidos por la CONDUSEF para dichos fines a efecto de no recibir información con fines mercadotécnicos o publicitarios en su número telefónico y/o dirección de correo electrónico.

g) Efectuar en cualquier momento modificaciones al presente Contrato, por lo que el Cliente otorga su consentimiento para que Tarjetas Banamex le informe de estas a través de un folleto que se le envíe, con al menos 30 días naturales de anticipación a la fecha en que pretenda que surtan sus efectos las modificaciones. La información, a su vez, estará actualizada en la red mundial Internet o en cualquiera de las Sucursales Banamex

Para el caso de que el Cliente no estuviere de acuerdo con las modificaciones al presente Contrato, el Cliente contará hasta con 60 días naturales siguientes a la entrada en vigor de dichas modificaciones, para solicitar la terminación de este Contrato, sin responsabilidad alguna a su cargo, salvo lo previsto en el mismo, y siguiendo el procedimiento del inciso a) de la cláusula 24.

El Cliente ratifica que una vez transcurridos los 60 (sesenta) días naturales siguientes a la entrada en vigor de las modificaciones sin que de por terminado el contrato, se entenderá para todos los efectos legales, como su aceptación a los términos y condiciones del nuevo Contrato o cualquiera de sus modificaciones.

h) Cambiar el número de cuenta, el producto, o el número de las Tarjetas. Asimismo, para cancelar el presente Contrato o bloquear unilateralmente el uso de las Tarjetas por cuestiones de prevención o seguridad iniciadas por Tarjetas Banamex; por robo, extravío o retención en Cajeros Automáticos u otros equipos automatizados, notificado por el Cliente; o por algún programa promocional generado por Banamex y/o Tarjetas Banamex. En estos casos se comunicará al Cliente a la brevedad esta situación, procediendo a expedirle una nueva Tarjeta, con motivo de la sustitución de la Tarjeta emitida con anterioridad, sin necesidad de la suscripción de un nuevo contrato por parte del Cliente.

i) En los casos señalados en el inciso anterior, a efectuar el traspaso del saldo deudor de la Línea de Crédito de la Tarjeta, a la nueva cuenta o Tarjeta sustituta, obligándose el Cliente a liquidar el saldo deudor, sin importar que el mismo se haya generado por disposiciones con la Tarjeta original y/o con la Tarjeta sustituta. En los casos señalados en el inciso h) anterior, el Cliente se obliga a notificar el cambio de número de cuenta y/o de Tarjeta a aquellos proveedores con quienes tuviere contratado el servicio de cargo automático, quedando Tarjetas Banamex eximido de toda responsabilidad para el caso de que el Cliente omita tal notificación. Para el caso de que el proveedor del Cliente mantenga una relación con Tarjetas Banamex, el Cliente en este acto autoriza a Tarjetas Banamex a que continúe realizando los cargos automáticos correspondientes al nuevo número de cuenta asignado.

j) Habilitar las Tarjetas para su uso en el extranjero, en aquellos casos en que éstas fueran válidas única y exclusivamente en territorio nacional, y a modificar el sistema internacional de las Tarjetas asignado (MASTERCARD o VISA), sin necesidad de la suscripción de un nuevo contrato por parte del Cliente.

k) Realizar el pago mensual parcial o total de la Tarjeta, con cargo a una cuenta de captación de Banamex, cuando así lo solicite el Cliente.

l) Para ceder o descontar la Línea de Crédito y/o la Línea Adicional, y sus derechos de cobro sobre la misma. El Cliente no podrá ceder los derechos y obligaciones derivados del presente Contrato.

m) El Cliente podrá autorizar a Tarjetas Banamex, para que le cargue en la cuenta de depósito que el Cliente designe en su momento, el importe de los pagos mínimos descritos en las fechas límites en que deban realizarse los mismos, para lo cual, el Cliente se obliga a mantener fondos suficientes durante la vigencia del crédito y a notificar por escrito a Tarjetas Banamex, cualquier cambio de número de cuenta y/o sucursal.

n) Incorporar, mediante los mecanismos que Tarjetas Banamex ponga a disposición del Cliente, el saldo de la Tarjeta y/o Tarjetas Adicionales, a un plan de reestructuración de saldo, mediante i) plan personal de pagos,

ii) reestructuración de crédito con pagos al corriente, iii) reestructuración de crédito con pagos vencidos. Para tal efecto, Tarjetas Banamex hará del conocimiento del Cliente las condiciones aplicables, entendiéndose dicha oferta, como aceptada por el Cliente, al realizar el primer pago.

o) Restringir y cargar a la cuenta las transacciones realizadas en caso de que esta cuenta resulte ser beneficiada de algún depósito proveniente de una tercera persona, el cual se haya realizado a través de equipos de computo automatizados o de cualquier otra tecnología y se presume que los medios de identificación pactados para tal efecto han sido utilizados en forma indebida, de conformidad con lo establecido en el artículo 52 de la Ley de Instituciones de Crédito. Asimismo, el Cliente autoriza a Tarjetas Banamex a suspender o cancelar el trámite de operaciones que el Cliente pretenda realizar mediante el uso de equipos o medios electrónicos ópticos o de cualquier otra tecnología, así como a los sistemas automatizados, siempre que Tarjetas Banamex cuente con elementos suficientes para presumir que los medios de identificación pactados para tal efecto han sido utilizados de forma indebida o cuando detecten algún error en la instrucción respectiva.

p) En caso de que Tarjetas Banamex hubiese abonado por error dinero a la cuenta de crédito del Cliente derivada del presente Contrato, el Cliente autoriza a Tarjetas Banamex a cargar el importe respectivo a la referida cuenta con el propósito de corregir el error cometido.

Tarjetas Banamex notificará al Cliente vía telefónica o mediante un aviso por escrito, la realización de las acciones que hubiese llevado a cabo de conformidad con lo previsto en los incisos f) y o). Asimismo, El Cliente, libera a Tarjetas Banamex de cualquier responsabilidad por actuar conforme a lo dispuesto en los referidos incisos y desde ahora conviene en sacarlo en paz y a salvo e indemnizarle cualquier reclamación por daños y/o perjuicios causados a terceros por cancelar, suspender e inclusive revocar y revertir cualquier instrucción realizada por el Cliente en los términos antes mencionados.

21.- VENCIMIENTO ANTICIPADO.- Serán causas de vencimiento anticipado de la Línea de Crédito y en consecuencia Tarjetas Banamex podrá exigir el pago inmediato del saldo total a cargo del Cliente:

- a) La falta de pago oportuno de uno o más de los pagos mínimos señalados en los estados de cuenta.
- b) El uso ilícito de las Tarjetas por parte del Cliente y/o los Tarjetahabientes Adicionales.
- c) Si el Cliente dispone de un monto mayor al importe de la Línea de Crédito autorizada.
- d) Si cualquier información o dato proporcionado por el Cliente en la solicitud resulta ser falso o bien, si dentro de los cinco días siguientes a la fecha en que cambiere cualquier parte de la información del Cliente contenida en la solicitud, éste no diere aviso por escrito a Tarjetas Banamex de dicho cambio o Tarjetas Banamex no diere su conformidad por escrito.
- e) Si el Cliente se viese envuelto en problemas litigiosos de cualquier índole o bien ocurra cualquier evento o condición (incluyendo, sin limitar cualquier cambio adverso de importancia en la situación económica o financiera de México) que de bases razonables para considerar a la sola discreción de Tarjetas Banamex, que el Cliente no podrá cumplir con sus obligaciones conforme a este Contrato.
- f) Que el Cliente incurra en mora o en el incumplimiento de las obligaciones contraídas respecto de la Línea Adicional o de cualquier otro crédito otorgado por Banamex y/o Tarjetas Banamex, y g) Si el Cliente da por terminado el Contrato en términos de la cláusula 24.

22. CONSERVACIÓN DE DOCUMENTOS.- Tarjetas Banamex conservará por los periodos que marcan las leyes respectivas, contados a partir de que los cargos correspondientes hayan sido registrados en los estados de cuenta, los pagarés y demás documentos que el Cliente suscriba.

23. TÍTULO EJECUTIVO.- El presente Contrato junto con la certificación contable del contador facultado de Tarjetas Banamex es título ejecutivo en términos del artículo 87-F de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares de Crédito.

24. VIGENCIA Y DENUNCIA DEL CONTRATO.- La duración de este Contrato será por tiempo indefinido, sin embargo cualquiera de las partes podrá darlo por terminado en cualquier tiempo en los siguientes términos: a) El Cliente deberá de notificar por escrito a Tarjetas Banamex su decisión de dar por terminado el Contrato, mediante la presentación de dicha solicitud en cualquier Sucursal Banamex, o mediante medios electrónicos y/o a través de cualquier otra tecnología, que Tarjetas Banamex haya puesto a su disposición para tal efecto, y solicitar la cancelación de las Tarjetas, a efecto de que Tarjetas Banamex informe al Cliente el monto del saldo deudor de la Línea de Crédito a través de cualquiera de los medios previstos en el mismo, en el entendido de que dicho saldo deberá incluir la liquidación anticipada de los pagos diferidos previstos en la cláusula 5. El Contrato deberá darse por terminado el día hábil siguiente al de la presentación de la solicitud por parte del Cliente, salvo que existan adeudos pendientes por cubrir por parte de éste, y en cuyo caso, en tanto el Cliente no liquide a Tarjetas Banamex la totalidad de los adeudos, el Contrato no se dará por terminado.

Tarjetas Banamex deberá dar a conocer al Cliente el importe adeudado a más tardar dentro de un plazo de 10 días hábiles contados a partir de la presentación de la solicitud de terminación del Contrato. No obstante lo anterior, la Tarjeta y/o las Tarjetas Adicionales deberán cancelarse en la fecha de presentación de la solicitud de terminación, por lo que el Cliente deberá hacer entrega de éstas o manifestar por escrito y bajo protesta de decir verdad, que no cuenta con ellos, por lo que no podrá hacer disposición alguna a partir de dicha fecha.

En la fecha en que se dé por terminado el Contrato, Tarjetas Banamex entregará al Cliente cualquier saldo que éste tenga a su favor, por cualquier medio que el propio Cliente indique, deduciendo en su caso los montos y cualquier concepto de pago que resulte aplicable conforme a lo previsto en la cláusula décima cuarta. Realizado el pago por parte del Cliente a satisfacción de Tarjetas Banamex, ésta pondrá a disposición del Cliente el recibo o la anotación correspondiente en el Estado de Cuenta que de constancia del fin de la relación contractual, de la cancelación de los derechos y obligaciones derivados del Contrato y de la inexistencia de adeudos entre las partes. En todo caso, el Cliente contará con un periodo de gracia de diez días hábiles posteriores a la firma del presente Contrato, para cancelarlo, sin que Tarjetas Banamex pueda cobrar comisión alguna y sin responsabilidad alguna para el Cliente, regresando las cosas al estado en el que se encontraban antes de su firma. Lo anterior, siempre y cuando el Cliente no haya utilizado u operado la Línea de Crédito otorgada en el presente Contrato. b) Tarjetas Banamex tendrá derecho a restringir el importe de la Línea de Crédito o a dar por terminado el Contrato, extinguiéndose la disposición de la Línea de Crédito con la consecuente cancelación de las Tarjetas, dando aviso al Cliente mediante comunicación escrita dirigida al domicilio registrado en Tarjetas Banamex en un plazo no mayor a 5 días naturales posteriores a la fecha en que haya llevado a cabo la cancelación o restricción de la Línea de Crédito. En ambos casos el Cliente se obliga a devolver las Tarjetas a Tarjetas Banamex, en virtud de que las mismas son propiedad de éste. Tarjetas Banamex no está obligado a informar al Cliente de la cancelación del Contrato o del bloqueo de las Tarjetas, cuando sean realizados con motivo de mandamiento de autoridad competente o del acuerdo del comité de Banamex y/o Tarjetas Banamex encargado de vigilar las operaciones de lavado de dinero. En todo caso el Cliente se obliga a pagar la totalidad del saldo a su cargo existente a la fecha de terminación o cancelación de este Contrato.

25. DOMICILIOS.- Para todos los efectos judiciales y extrajudiciales, el Cliente señala como su domicilio el indicado en la solicitud o el que indique y acredite posteriormente a Tarjetas Banamex. En caso que el Cliente desee establecer un domicilio distinto y adicional exclusivamente para el envío de estados de cuenta y demás correspondencia, deberá solicitarlo con al menos 25 días hábiles de anticipación al área de servicio telefónica a clientes de Tarjetas Banamex y seguir, en su caso, los mecanismos indicados por Tarjetas Banamex.

26. JURISDICCIÓN, LEGISLACIÓN Y COMPETENCIA.- Para todo lo relativo a la interpretación y cumplimiento del presente Contrato, Tarjetas Banamex y el Cliente se someten a las disposiciones emitidas por Banco de México, a las contenidas en las leyes bancarias, mercantiles y civiles aplicables, así como a los usos bancarios en la República Mexicana, y a la jurisdicción y competencia de los Tribunales del domicilio del Cliente indicado en la cláusula 25, siempre que este se encuentre dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos, o a los de los Tribunales de la Ciudad de México, D.F., a elección del actor, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de domicilio o vecindad tuviere o llegaren a adquirir en lo futuro, pudiendo previamente acudir al procedimiento conciliatorio establecido en el artículo 60 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Contactos:
TARJETAS BANAMEX, S.A. DE C.V., SOFOM, E.R., (TARJETAS BANAMEX)
 Isabel La Católica No. 44, Col. Centro 06000 México D.F. / www.banamex.com
 Reporte de Robo o extravío, cambio de domicilio y/o actualización de datos, consulta de saldos, pago mensual
Centro de Atención Telefónica CAT:
 Ciudad de México 1 226 2639 (1 BANAMEX)
 2262 6391 (BANAMEX 1)
 De otra ciudad 01 800 021 2345

Consulta de información sobre comisiones para fines informativos y de comparación:
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)
 5340 0999 / 01 800 999 8080
 www.condusef.gob.mx
 opinion@condusef.gob.mx

En cumplimiento con el artículo 87-J de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares de Crédito: las sociedades financieras de objeto múltiple no requieren autorización de la SHCP para su constitución y operación.

CONCEPTOS DE PAGO

COMISIÓN ANUAL DE LAS TARJETAS	Tarjetas	Titular	Adicional	Periodicidad
Deporteísmo Premium		\$1,000	\$500	Una vez al año
Citi® / AAdvantage®		\$1,000	\$500	Una vez al año
RCI Oro		\$800	\$400	Una vez al año
APAC / Fútbol / RCI Clásica/ Universidades / Office Depot / Affinity Card		\$500	\$250	Una vez al año
Home Depot / Deporteísmo		\$440	\$220	Una vez al año
Teletón		Sin costo	Sin costo	Una vez al año

COMISIONES POR DISPOSICIÓN DE EFECTIVO CON SALDO DEUDOR

Medio	Comisión (sobre el monto de la operación)	Periodicidad
Sucursales Banamex	Hasta el 10%	Por operación
Cajeros Automáticos Banamex	Hasta el 9%	Por operación
Cajeros Automáticos de otras Instituciones afiliadas al sistema RED	Hasta 9% más \$17	Por operación
En el Extranjero	Hasta 9% más 2 dólares	Por operación

COMISIONES POR DISPOSICIÓN DE EFECTIVO CON SALDO A FAVOR

Medio	Monto	Periodicidad
Sucursales Banamex	Sin costo	No aplica
Cajeros Automáticos Banamex	Sin costo	No aplica
Cajeros Automáticos de otras Instituciones afiliadas al sistema RED	\$17	Por operación
En el Extranjero	2 dólares	Por operación

COMISIONES POR CONSULTA DE SALDO E IMPRESIÓN DE MOVIMIENTOS

Medio	Servicio	Monto	Periodicidad
Cajeros Automáticos Banamex	Consulta de Saldo y/o impresión de movimientos	\$0	No aplica
Sucursales Banamex	Impresión de estado de cuenta y/o movimientos	\$30 / Sin costo*	Por evento
Cajeros Automáticos de otras Instituciones afiliadas al sistema RED	Consulta de Saldo	\$6	Por servicio

COMISIONES POR INCUMPLIMIENTO O PENALIDAD

Concepto	Monto	Periodicidad
Pago Tardío**	Hasta \$275	Por evento
Falta de Pago**	Hasta \$275	Por evento
Reposición por robo o extravío	Hasta \$130	Por evento
Aclaración improcedente	Hasta \$200	Por evento

*Aplica sólo para la tarjeta Deporteísmo Premium

**Comisiones excluyentes

CAT (COSTO ANUAL TOTAL)

Tarjetas	CAT sin IVA	Tasa TIIE	Línea de Crédito
Deporteísmo Premium	43.6%	más hasta 30 puntos	\$65,000
Citi® / AAdvantage®	63.9%	más hasta 42 puntos	\$35,000
RCI Oro	58.1%	más hasta 42 puntos	\$35,000
APAC / Fútbol / RCI Clásica/ Universidades / Office Depot / Affinity Card	64.9%	más hasta 42 puntos	\$15,000
Home Depot / Deporteísmo	64.1%	más hasta 42 puntos	\$15,000
Teletón	58.4%	más hasta 42 puntos	\$15,000

Tasa Variable. Para fines informativos y de comparación exclusivamente. Calculado el 15 de Enero de 2010. Considera un plazo de 3 años de amortización del crédito y cubriendo el porcentaje mínimo de pago.

TODAS LAS COMISIONES NO INCLUYEN IVA

Registros número: 2214-004-001181/04-07354-1009
 2214-004-004030/03-07355-1009
 2214-004-004362/03-07356-1009
 2214-004-001184/04-07357-1009
 2214-004-001186/04-07358-1009

ANEXO 1: COMISIONES DE TARJETAS DE CRÉDITO, PARTE INTEGRANTE DEL CONTRATO DE APERTURA DE CRÉDITO EN CUENTA CORRIENTE DE CARÁCTER INDIVIDUAL

COMISIÓN ANUAL:

Tarjeta	Titular	Adicional
Deporteísmo Premium	\$1,000	\$500
Citi® / AAdvantage®	\$800	\$400
RCI Oro	\$800	\$400
Affinity Card/ APAC / Fútbol/ Universidades/ Office Depot/ RCI Clásica/	\$500	\$250
Deporteísmo/ Home Depot Banamex	\$440	\$220
Teletón	Sin costo	Sin costo

COMISIONES POR DISPOSICIÓN DE EFECTIVO CON SALDO DEUDOR

Medio	Comisión (sobre el monto de la operación)	Periodicidad
Sucursales Banamex	Hasta el 10%	Por operación
Cajeros Automáticos Banamex	Hasta el 9%	Por operación
Cajeros Automáticos de otras Instituciones afiliadas al sistema RED	Hasta 9% más \$17	Por operación
En el Extranjero	Hasta 9% más 2 dólares	Por operación

COMISIONES POR DISPOSICIÓN DE EFECTIVO CON SALDO A FAVOR

Medio	Monto	Periodicidad
Sucursales Banamex	Sin costo	No aplica
Cajeros Automáticos Banamex	Sin costo	No aplica
Cajeros Automáticos de otras Instituciones afiliadas al sistema RED	\$17	Por operación
En el Extranjero	2 dólares	Por operación

METODOLOGÍA DEL CÁLCULO DE INTERÉS

El interés ordinario se calculará con base en el saldo promedio diario insóluto del período multiplicado por la tasa mensual de interés, la cual será el resultado de dividir la tasa de interés anual ordinaria que se encuentre vigente a la fecha de corte de la cuenta, entre 360, multiplicada por el número de días que comprenda el período.
 [Ver cláusula 14: CONCEPTOS DE PAGO]

TASA VARIABLE

Tasa de referencia: TIIE
 Puede consultarse en: Diario Oficial de la Federación
 Descripción
 Tasa de referencia al día 15 de enero 2010: **4.92**
 Diferencial para Deporteísmo Premium: **30 puntos**
 Diferencial para APAC, Teletón, Fútbol, Universidades, Citi Aadvantage, Office Depot, Home Depot Banamex, Affinity Card, RCI Clásica, RCI Oro y Deporteísmo: **Hasta 46.92%**

Tasa de referencia: TIIE
 Puede consultarse en: Diario Oficial de la Federación
 Descripción
 Tasa de referencia al día 15 de enero 2010: **4.92**
 Diferencial para Deporteísmo Premium: **30 puntos**
 Diferencial para APAC, Teletón, Fútbol, Universidades, Citi Aadvantage, Office Depot, Home Depot, Affinity Card, RCI Clásica, RCI Oro y Deporteísmo: **Hasta 46.92%**

Si tu crédito es de tasa variable los intereses que se generen a tu cargo pueden cambiar y, en su caso, aumentar ante un ajuste en las tasas de interés utilizadas como referencia. Realizar únicamente el pago mínimo de tus créditos, podría implicar liquidar tu deuda en un plazo mayor, por lo que se recomienda realizar y anticipar pagos mayores al mínimo ya que esto le permitirá reducir el tiempo para liquidar el saldo de tu tarjeta. El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, le permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio. Contratar créditos en exceso a tu capacidad de pago puede afectar tu patrimonio y tu historial crediticio.

INFORMACION RELEVANTE

Fecha límite de pago	Se determinarán y especificarán en el primer Estado de Cuenta
Fecha de corte	Al menos 15 días naturales contados a partir de la fecha de corte respectiva
Periodo sin generar intereses	

SEGUROS

<input checked="" type="checkbox"/> Por extravío o hechos ilícitos de terceros	CONSULTAR CLÁUSULA:
<input checked="" type="checkbox"/> Por muerte del titular	Cláusula 8: PROCEDIMIENTOS EN CASO DE ROBO, EXTRAVÍO, FRAUDE O RETENCIÓN.
<input checked="" type="checkbox"/> Accidentes en viajes	Cláusula 19: LIBERACIÓN DE SALDOS POR FALLECIMIENTO.
	Cláusula 10: PROGRAMAS Y SERVICIOS ADICIONALES.

Dudas, aclaraciones y reclamaciones: El procedimiento de reclamaciones previsto en el artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros se describe en la cláusula 12. Para seguir dicho procedimiento la reclamación respectiva deberá dirigirse a la Unidad Especializada Banamex localizada en: Domicilio: 16 de Septiembre No.71 4to piso Col Centro. Teléfono: 12 26 26 39 / Lada sin costo 01 800 0212345 , correo electrónico: aclaracionesbmx23@banamex.com
 Página de Internet: www.banamex.com
CONDUSEF: Teléfono: 01 800 999 8080 Página de Internet: www.condusef.gob.mx

ESTADO DE CUENTA / CONSULTA DE MOVIMIENTOS

Entregado en domicilio
 Consulta en www.banamex.com, Sucursal, vía Telefónica y Cajeros Automáticos
 Envío por Correo Electrónico

MONTO DE LA LÍNEA DE CRÉDITO

Mínima: **\$5,000**
 Máxima: **\$200,000**
 (Variable, ver cláusula 2: APERTURA)

MÍNIMO A PAGAR

Máximo **8%**
 El porcentaje se podrá consultar en el Estado de Cuenta.
 [Ver cláusula 13: PAGO TOTAL O PARCIAL DEL SALDO]
 Lugar y forma de pago [Ver CLÁUSULA 14: CONCEPTOS DE PAGO]

COMISIONES

COMISIONES POR DISPOSICIÓN DE EF

Registros número: 2214-004-001181/04-07354-1009
 2214-004-004030/03-07355-1009
 2214-004-004362/03-07356-1009
 2214-004-001184/04-07357-1009
 2214-004-001186/04-07358-1009

CONTRATO DE APERTURA DE CRÉDITO EN CUENTA CORRIENTE DE CARÁCTER INDIVIDUAL (EL CONTRATO), QUE CELEBRAN TARJETAS BANAMEX, S.A. DE C.V., SOFOM, E.R., A QUIEN EN LO SUCESIVO SE DESIGNARA COMO "TARJETAS BANAMEX" Y LA PERSONA CUYO NOMBRE Y FIRMA APARECEN EN LA SOLICITUD, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE DESIGNARÁ COMO "EL CLIENTE", SUJETO A LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CLÁUSULAS:

1. TÉRMINOS.- Los términos cuya inicial se escribe con mayúscula, tendrán los siguientes significados, independientemente de que los mismos se usen en singular o plural:

Aviso de Línea Adicional / Aviso de Disposición por Invitación.- Comunicado enviado por Tarjetas Banamex al Cliente informándole, a través de cualquier medio que Tarjetas Banamex tenga disponible, la posibilidad de disponer de una Línea Adicional o de una cantidad sobre la Línea de Crédito, según corresponda, así como el monto máximo, el plazo de pago, la tasa de interés anual y la fecha límite para su disposición.
Banamex.- Banco Nacional de México S.A. integrante del Grupo Financiero Banamex.
Banca Electrónica / Móvil.- Significan todos aquellos programas o sistemas automatizados, desarrollos tecnológicos y/o de telecomunicación, propiedad o bajo licencia de Banamex, los cuales permiten que el Cliente a través de un equipo de cómputo u otros medios de comunicación, envíe instrucciones a Banamex y/o Tarjetas Banamex en forma electrónica y remota para la realización de Operaciones, así como para que efectúe consultas a la Cuenta.
Cajeros Automáticos.- Equipos o sistemas automatizados de Banamex o de otras instituciones de crédito nacionales o extranjeras afiliadas a algún sistema nacional o internacional de pagos.
CONDUSEF.- Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.
Domiciliación / Cargo Automático.- Cargo recurrente realizado a la Tarjeta a solicitud del Cliente, y/o Tarjetahabiente Adicional, ya sea directamente a Tarjetas Banamex o a través de los Establecimientos, para el pago por concepto de servicios proporcionados al Cliente y/o Tarjetahabiente Adicional, por dichos Establecimientos. La solicitud podrá ser realizada por el Cliente y/o Tarjetahabiente Adicional, a través de los medios que Tarjetas Banamex o los Establecimientos pongan a su disposición y donde se pueda hacer constar su voluntad.
Establecimientos.- Proveedores de bienes, servicios y, en su caso, de efectivo, afiliados a instituciones asociadas a sistemas nacionales o internacionales de pagos.
Línea de Crédito.- Tiene el significado que se le atribuye en la cláusula 2. **Línea Adicional.-** Crédito adicional con cargo a la Línea de Crédito, cuyas características se establecen en la cláusula 18.
NIP y Firma Electrónica.- Números de identificación personal que equivaldrán a la firma autógrafa del Cliente, generados por los desarrollos tecnológicos de Banamex de tal forma que su configuración es desconocida para Tarjetas Banamex y/o sus empleados y funcionarios, y que una vez entregados al Cliente le permiten su uso, activación y modificación bajo su estricta responsabilidad, por lo que el uso de los mismos será plena responsabilidad del Cliente, aún y cuando medie caso fortuito o fuerza mayor.
Pago de Servicios.- Cargo realizado a la Tarjeta a solicitud del Cliente y/o del Tarjetahabiente Adicional para el pago de servicios en Sucursales Banamex, Establecimientos, u otros medios implementados por Tarjetas Banamex para tal efecto y que Tarjetas Banamex le informe oportunamente al Cliente.
Programas.- Esquemas de beneficios, servicios, seguros y otros esquemas aplicables que correspondan a cada Tarjeta.
REUS.- Registro Público de Usuarios-Personas Físicas.
Sucursal.- Las pertenecientes a Banamex.
Tarjeta.- Medio de disposición de la Línea de Crédito que, previa aprobación, Tarjetas Banamex expedirá a nombre del Cliente, y/o de los Tarjetahabientes Adicionales, para su uso en territorio nacional, y/o internacional.
Tarjetas Banamex.- Tarjetas Banamex S.A. de C.V. Sofom E.R.

Tarjetas Adicionales.- Tarjetas emitidas a nombre de Tarjetahabientes Adicionales.
Tarjetahabientes Adicionales.- Personas que el Cliente designe y Tarjetas Banamex apruebe, para expedirles Tarjetas Adicionales.
Entrega Inmediata.- Proceso de venta a través del cual se pretende la entrega de la Tarjeta al Cliente el mismo día en que realiza la solicitud de la misma, sujeto a las aprobaciones de crédito correspondientes.
Unidad Especializada.- La Unidad Especializada de atención a usuarios de Tarjetas Banamex cuyo objeto es atender cualquier queja o reclamación del Cliente. Dicha Unidad Especializada cuenta con personal en cada Estado de la República Mexicana.

activación y seguridad que Tarjetas Banamex le indique oportunamente. En caso de que la Tarjeta se solicite mediante Entrega Inmediata, la activación de la misma podrá realizarse a solicitud del cliente, en el momento en el que se le entregue dicha Tarjeta. Tarjetas Banamex no podrá realizar cargos a Tarjetas no activadas, exceptuando los cargos de Domiciliación/Cargo Automático previamente autorizados por el Cliente. Por separado, Tarjetas Banamex entregará al Cliente y en su caso a los Tarjetahabientes Adicionales sus respectivos NIP. El Cliente y los Tarjetahabientes Adicionales, serán los únicos y exclusivos responsables de las disposiciones de la Línea de Crédito y por el uso de las Tarjetas, activadas mediante los mecanismos previstos en el presente Contrato. Cuando el Cliente y/o los Tarjetahabientes Adicionales hagan mal uso de las Tarjetas, ya sea en exceso del límite de la Línea de Crédito aprobada, o por presentarlas como medio de pago con posterioridad a su cancelación, se harán acreedores, en su caso, a las sanciones de la legislación civil, mercantil y penal que sean aplicables. Tarjetas Banamex acepta a los Tarjetahabientes Adicionales como deudores sustitutos, cuando posterior al fallecimiento del Cliente continúen utilizando la tarjeta y respecto de los cargos que realicen.

financieras con cargo a la Línea de Crédito. El abono efectuado a cualquiera de las cuentas del Cliente para el pago del crédito será prueba suficiente de la disposición del crédito.
 f)Cargo por Pago de Servicios.
 g)Cargos que se efectúen por su cuenta, provenientes de los intereses, comisiones, gastos e impuestos vencidos y no pagados de la Línea de Crédito o de la Línea Adicional, en el entendido de que el Cliente, autoriza a Tarjetas Banamex a realizar dichos cargos por el sólo hecho de no realizar los pagos correspondientes en los términos pactados en este Contrato.
 El Cliente acepta que como medio de manifestación de su voluntad y/o la del Tarjetahabiente Adicional, en las disposiciones de la Línea de Crédito, se utilizará, según sea el caso, su firma autógrafa y/o en su caso la del Tarjetahabiente Adicional, la presentación y uso de la Tarjeta en Establecimientos, su firma electrónica y/o la del Tarjetahabiente Adicional. El suministro de la información de las Tarjetas vía voz (teléfono), o por correo electrónico, o la presentación y uso de las Tarjetas en los Cajeros Automáticos o en otros equipos electrónicos o automatizados de los Establecimientos, constituye también medios de manifestación de la voluntad.
 Por razones de identificación o de seguridad y a solicitud de Banamex, Tarjetas Banamex o de los Establecimientos, el Cliente acepta presentar además de las Tarjetas, cuando le sea requerida, una identificación oficial vigente con fotografía y firma, al realizar disposiciones de la Línea de Crédito. En caso de disposiciones de dinero en Cajeros Automáticos u otros equipos automatizados de los Establecimientos, el Cliente deberá digitar su NIP.
 Para el caso de que las Tarjetas cuenten con un microprocesador integrado, configurado para operar con Firma Electrónica, el Cliente deberá digitar su Firma Electrónica, teniendo 4 oportunidades para digitarlos correctamente, por lo que si llegase a digitarla erróneamente por quinta vez consecutiva, la Tarjeta se deshabilitará y no podrá seguir efectuando operaciones a través del microprocesador integrado, sin perjuicio de que las efectuó por los demás medios habilitados para tal efecto. En caso de que la Tarjeta se deshabilite será necesario presentarla en cualquier sucursal de Banamex para su habilitación.
 El NIP y la Firma Electrónica podrán ser modificadas en cualquier momento por el Cliente bajo su responsabilidad en Sucursales Banamex y podrán ser distintas la una de la otra. El Cliente será responsable del mal uso que se haga del NIP, de la Firma Electrónica y/o de cualquier clave de acceso o de identificación personal que se implemente en el futuro, que permitan la utilización de sistemas electrónicos, automatizados o telecomunicación, por lo que libera de cualquier responsabilidad a Tarjetas Banamex y/o Banamex cuando proporcione a terceros dicha información ya sea voluntaria o involuntariamente.

7. ADMISIÓN DE LA TARJETA Y CALIDAD DE LOS BIENES Y SERVICIOS.- Tarjetas Banamex no asume responsabilidad alguna en caso de que otras instituciones de crédito o Establecimientos se rehúsen a admitir las Tarjetas, o por cualquier otra causa éstas no sean admitidas como medio de disposición de dinero en efectivo o como medio de pago de los bienes o servicios adquiridos por el Cliente o prestados a éste, o por la calidad, cantidad, desperfecto o suspensión del servicio en Cajeros Automáticos u otros equipos automatizados, o por cualquier otra causa por la que el Cliente no pueda efectuar disposiciones y/o realizar los pagos de dichos bienes o servicios. El Cliente no podrá exigir en ningún caso reembolsos en efectivo, pero deberá exigir al Establecimiento el comprobante de bonificación respectivo, cuyo importe deberá registrarse como abono en el estado de cuenta, en caso contrario el Cliente deberá formular la reclamación respectiva al Establecimiento.
8. PROCEDIMIENTOS EN CASO DE ROBO, EXTRAVÍO, FRAUDE O RETENCIÓN.- En caso de robo, extravío, fraude o retención en Cajeros Automáticos u otros equipos automatizados de Banamex o de terceros, de las Tarjetas, el Cliente y/o Tarjetahabiente Adicional en su caso, deberá notificarlo telefónicamente de inmediato al Centro de Atención Telefónica a Clientes de Tarjetas Banamex para que a partir de ese momento pueda cesar su responsabilidad. Tarjetas Banamex procederá al bloqueo de la tarjeta, sin responsabilidad para el Cliente por cargos realizados posterior a su notificación, y le proporcionará al Cliente o Tarjetahabiente Adicional, una clave que deberá conservar para futuras aclaraciones, indicándole los mecanismos a seguir para obtener los beneficios de protección al Cliente. El Cliente deberá dar aviso a Tarjetas Banamex en caso de que aparezcan cargos fraudulentos derivados de robo o extravío de la Tarjeta, en cuyo caso Tarjetas Banamex podrá asumir las disposiciones realizadas en forma fraudulenta desde las 72 horas anteriores al reporte o notificación del robo o extravío realizado mediante el abono correspondiente, siempre y cuando el Cliente: (i)haya notificado de inmediato a Tarjetas Banamex el robo o extravío, en términos de esta cláusula; (ii)confirme por escrito la aclaración de los cargos fraudulentos, detallando cada uno de los cargos no reconocidos, presentando la documentación que Tarjetas Banamex le requiera, dentro de un plazo máximo de 10 días hábiles contados a partir de la fecha de su aclaración o aviso telefónico, en cualquier Sucursal Banamex.
 Tarjetas Banamex no estará obligado a abonar o cubrir al Cliente el importe de las disposiciones, en eventos en los que voluntariamente haya participado el Cliente o alguna persona autorizada por éste o realizados bajo la aceptación tácita del Cliente, en cuyo caso Tarjetas Banamex se reserva el derecho de ejercer las acciones legales que en su caso correspondan; ni a abonar el importe de las disposiciones realizadas fuera del tiempo de cobertura en las cuales los registros de Tarjetas Banamex hagan prueba de ello.
 Para el caso de falsificación de las Tarjetas o de las Tarjetas Adicionales, Tarjetas Banamex podrá, en su caso, abonar el monto de las disposiciones realizadas cuando dictamine el uso fraudulento de las Tarjetas, aún cuando no hayan sido robadas o extraviadas, en el entendido que para que ello suceda, el Cliente deberá colaborar en todo momento cuando Tarjetas Banamex lo solicite y deberá entregar la documentación que se le requiera para la investigación de carácter administrativo, judicial o de carácter privado.
 No obstante lo anterior, Tarjetas Banamex podrá seguir efectuando con posterioridad al robo de la tarjeta o extravío, a la notificación realizada por el Cliente, los cargos previamente autorizados por el Cliente mediante el Servicio de Domiciliación y/o Cargos Automáticos. De igual forma Tarjetas Banamex podrá cargar a la Tarjeta la cantidad abonada si el Cliente no confirma por escrito su reclamación, cuando así se lo solicite Tarjetas Banamex, no cumpa con los requisitos de procedencia de la reclamación que le requiera Tarjetas Banamex o el dictamen de Tarjetas Banamex sea contrario a la petición del Cliente.
 Las partes acuerdan que Tarjetas Banamex podrá variar las condiciones y mecanismos de operación de la presente cláusula, mediante aviso por escrito al Cliente con 30 días naturales de anticipación, en los términos que se señalan en el presente Contrato.

9. BLOQUEO Y CANCELACIÓN.- Tarjetas Banamex podrá bloquear temporalmente el uso de las Tarjetas o cancelaras definitivamente junto con este Contrato, lo que le será informado en un plazo no mayor de 5 días naturales posteriores a la fecha en que se haya llevado a cabo dicho bloqueo o cancelación. En caso que Tarjetas Banamex no pueda contactar al Cliente durante el plazo citado y de subsistir la causa que dio origen al bloqueo o cancelación del Contrato o de las Tarjetas, Tarjetas Banamex le enviará una notificación indicándole tal situación. Tarjetas Banamex no será responsable por los daños y perjuicios que se causen y las que se llegaren a causar por el bloqueo de las Tarjetas.
10. PROGRAMAS Y SERVICIOS ADICIONALES.- El Cliente podrá solicitar a Tarjetas Banamex la incorporación de su Tarjeta a los Programas vigentes y la contratación de servicios adicionales, que Tarjetas Banamex le informe oportunamente, y que ponga a disposición del Cliente a través del cualquier medio, siempre y cuando cumpla con todos los requisitos establecidos por Tarjetas Banamex y/o por los Establecimientos o prestadores de servicios que correspondan, y podrá gozar de ellos en los términos que Tarjetas Banamex le indique, en el entendido que los Programas pueden variar, suspenderse o cancelarse en cualquier momento, sin responsabilidad alguna de Tarjetas Banamex. El Cliente autoriza a Tarjetas Banamex para que directamente o a través de terceros, contrate los seguros que correspondan y que en su caso estén asociados a los Programas. Asimismo, y posterior a la firma de este Contrato, el Cliente podrá adicionar productos y servicios de Banca Electrónica/Móvil, a través de los equipos y sistemas automatizados, redes de telecomunicaciones y vías electrónicas, ópticas o de cualquier otra tecnología que Banamex y/o Tarjetas Banamex ponga a su disposición para este efecto.

11. ESTADOS DE CUENTA.- Sólo en caso que se registre un saldo o movimiento en la cuenta del Cliente, Tarjetas Banamex estará obligado a enviarle mensualmente un estado de cuenta, sin costo para el Cliente en el que se indicará, entre otros conceptos: la fecha de corte, que se determinará y especificará en el primer estado de cuenta enviado a el Cliente; la fecha límite de pago, señalando que cuando dicha fecha corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el siguiente día hábil bancario, y demás información que conforme a las disposiciones aplicables corresponda. Tarjetas Banamex informará por escrito al Cliente de la fecha de corte de la cuenta o de cualquier modificación a la misma, con no menos treinta días naturales de anticipación. Tratándose de ventas a plazo o compras con cargos parciales, Tarjetas Banamex proporcionará al menos la información relativa al número total de mensualidades, al número de la mensualidad que corresponda y al importe de dicha mensualidad. Cuando sea aplicable, Tarjetas Banamex enviará un solo estado de cuenta en el que se distingan las disposiciones realizadas dentro del territorio nacional, de aquellos efectuados en el extranjero; para tal caso, se incluirá por lo menos el monto en la divisa en que se efectuó la operación y el monto en moneda nacional correspondiente a cada uno de los cargos. Dentro de los cinco días naturales siguientes a la fecha de corte, Tarjetas Banamex remitirá los citados estados de cuenta al domicilio del Cliente o al domicilio señalado por éste para el envío de los mismos y otra correspondencia, de conformidad con la cláusula 25, o a la dirección de correo electrónico que el Cliente haya comunicado fehacientemente a Tarjetas Banamex con cuando menos 25 días hábiles de anticipación. Lo anterior, salvo cuando el Cliente haya autorizado a Tarjetas Banamex para suspender el envío de los referidos estados de cuenta y se dé expresamente notificado de su contenido mediante consulta efectuada a través de los sistemas electrónicos en los términos previamente pactados. Independientemente de lo anterior, el Cliente podrá consultar el saldo y los movimientos de su Tarjeta a través del Centro de Atención Telefónica, proporcionando su número de Tarjeta o su número de Cliente y clave secreta; en Sucursales y Cajeros Automáticos de Banamex, con su Tarjeta y número de NIP, o en sistemas electrónicos, sujetándose a los términos y condiciones de los servicios de Banca Electrónica. Para el caso que el Cliente no reciba oportunamente el estado de cuenta, deberá solicitarlo por escrito a Tarjetas Banamex para que en caso de

desacuerdo con los cargos efectuados esté en posibilidades de objetarlo en los términos que se establecen en la cláusula 12, en el entendido que, transcurrido el plazo de noventa días naturales, contados a partir de la fecha de corte que se señala en la misma, sin presentarse objeción del Cliente al estado de cuenta, los asientos que figuren en la contabilidad de Tarjetas Banamex harán prueba a favor de éste.
12. PROCEDIMIENTO DE ACLARACIÓN DE CARGOS.- En caso que el Cliente no esté de acuerdo con alguno de los cargos que aparezcan en el estado de cuenta, podrá solicitar a Tarjetas Banamex la aclaración correspondiente, la cual deberá presentar por escrito en la sucursal o Unidad especializada, cuando así se lo indique Tarjetas Banamex, dentro de un plazo de 90 (noventa días) naturales contados a partir de la fecha de corte o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio. El escrito deberá contener de forma detallada los movimientos con los cuales no esté de acuerdo, así como copia de su identificación y la dirección que el Cliente tenga registrada en Tarjetas Banamex, o en su caso deberá realizar la actualización correspondiente. Una vez recibida la solicitud de aclaración, Tarjetas Banamex tendrá un plazo de 45 (cuarenta y cinco) días para entregar al Cliente el dictamen correspondiente y en el caso de que se tratere de aclaraciones de operaciones en el extranjero, Tarjetas Banamex tendrá un plazo de 180 días naturales, ambos contados a partir de la fecha en que reciba la solicitud de aclaración. Tarjetas Banamex, dentro del plazo señalado en el párrafo anterior entregará al Cliente el Dictamen a través del Servicio Postal Mexicano; si transcurrido el plazo de los 45 (cuarenta y cinco) días o de 180 días naturales en su caso, el Cliente no ha recibido respuesta podrá acudir a la Unidad Especializada o a la Sucursal donde presentó su reclamación para que pueda solicitar la entrega de su respuesta y en su caso, recoger su dictamen. Asimismo, dentro del plazo de 45 (cuarenta y cinco) días contados a partir de la entrega del dictamen a que se refiere el párrafo anterior, Tarjetas Banamex pondrá a disposición de el Cliente en la Sucursal, o bien, en la Unidad Especializada, el expediente generado con motivo de la solicitud de aclaración. Si el dictamen es favorable al Cliente, Tarjetas Banamex eliminará los cargos impugnados y sus accesorios de futuros estados de cuenta o reembolsará al Cliente el importe de éstos cuando los haya pagado con anterioridad. En estos casos Tarjetas Banamex no cobrará al Cliente cantidad alguna por el proceso de aclaración. En el evento de que el dictamen no proceda a favor del Cliente, este se obliga a pagar a Tarjetas Banamex las cantidades objetadas y en su caso autoriza a Tarjetas Banamex a cargar en la cuenta de la Tarjeta los montos que previamente hubiere reembolsado por tales conceptos, incluyendo los demás accesorios previstos en este Contrato. El procedimiento anteriormente previsto quedará sin efectos a partir de que el Cliente presente su demanda ante autoridad jurisdiccional o conduzca su reclamación en términos de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. Las partes acuerdan que Tarjetas Banamex podrá variar de vez en vez las condiciones y mecanismos de operación de la presente Cláusula, mediante aviso por escrito al Cliente con por lo menos 30 días naturales de anticipación, en términos del presente Contrato. **Los datos de contacto de la Unidad Especializada encargada de dar respuesta a las aclaraciones son: teléfonos: 1226 2639, lada sin costo 018000212345; correo electrónico: aclaracionesbmx23@banamex.com, dirección: 16 de septiembre numero 71 4to piso Col. Centro, C.P. 0600 México, D.F.**

el saldo indicado en el estado de cuenta, pudiendo Tarjetas Banamex variar el periodo de tiempo en tiempo. En caso de que la fecha límite de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el siguiente día hábil bancario. El Cliente deberá pagar a Tarjetas Banamex las disposiciones de la Línea de Crédito que realice, de acuerdo con las siguientes condiciones: a)Si paga el importe total del saldo actual consignado en el estado de cuenta a más tardar en la fecha límite de pago que se señala en éste, no se cargará cantidad alguna por concepto de intereses. b)Si no efectúa el pago total del saldo actual en la fecha límite de pago, cubrirá su adeudo en parcialidades no menores a los pagos mínimos mensuales señalados en el estado de cuenta. El pago mínimo será el resultado de multiplicar el porcentaje que aparece en la parte inferior del estado de cuenta por el importe que resulte de restar al saldo actual, los cargos correspondientes a impuestos, intereses moratorios, los cargos derivados por Programas y Servicios Adicionales y las amortizaciones mensuales de la Línea Adicional, en su caso; y al resultado se le sumarán estos mismos conceptos así como el monto del saldo vencido. Tarjetas Banamex podrá variar la forma de cálculo del pago mínimo, previo aviso dado al Cliente con 30 días de anticipación en términos del presente Contrato. c)En caso que el Cliente no realice sus pagos de acuerdo a lo establecido en los incisos a) o b) de la presente cláusula, se aplicarán de manera inmediata al saldo insoluto de la Línea de Crédito los cargos parciales a que se refiere la cláusula 5. En todo caso el Cliente se obliga a pagar la totalidad del saldo a su cargo a la fecha de terminación o cancelación de este Contrato.

14. CONCEPTOS DE PAGO.- El Cliente se obliga a pagar a Tarjetas Banamex sin necesidad de requerimiento previo, por los medios que este ponga a su disposición o en cualquiera de las Sucursales Banamex, los siguientes conceptos:

I.- El monto principal de la Línea de Crédito dispuesto.
 II.- Tasas de Interés: *La tasa de interés anual ordinaria será determinada de acuerdo a lo que resulte de adicionar a la Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio (TIE) como máximo el número de puntos porcentuales, que le correspondan de acuerdo al tipo de tarjeta, de conformidad con la siguiente tabla:*

Tarjeta	Puntos Porcentuales
Deporteísmo Premium	Hasta 30
APAC/ Teleón/ Fútbol/ RCI Oro/ RCI Clásica/ Universidades/ Citi Aadvantage/ Office Depot/ Home Depot Banamex/ Affinity Card/ Deporteísmo	Hasta 42

y el promedio de saldos diarios del periodo, es el resultado de sumar cada uno de los saldos diarios registrados en el periodo y de dividir dicha suma entre el total de días de dicho periodo. No obstante lo anterior, y si el Cliente realiza pagos en forma oportuna, Tarjetas Banamex podrá disminuir, cuando resulte aplicable, la tasa de interés anual ordinaria hasta TIEE más 20 puntos porcentuales. Asimismo, en algunos supuestos promocionales, Tarjetas Banamex podrá disminuir, cuando resulte aplicable, la Tasa de Interés anual ordinaria hasta TIEE más 20 puntos porcentuales, durante un periodo determinado por Tarjetas Banamex contados a partir de la fecha de apertura de la Tarjeta, el cual, en su caso, será informado al Cliente. En todo caso, Tarjetas Banamex podrá disminuir la tasa de interés anual ordinaria por cuestiones promocionales, estableciendo un periodo de vigencia o siempre que el cliente cumpla con los términos y condiciones de la promoción, una vez concluido el periodo de vigencia señalado a que en caso de que el cliente no cumpla los términos y condiciones de la promoción Tarjetas Banamex aplicará la tasa de interés anual ordinaria establecida en el presente Contrato sin necesidad de dar aviso al Cliente con anticipación. El interés ordinario se calculará con base en el saldo promedio diario insoluto del periodo multiplicado por la tasa

mensual de interés, la cual será el resultado de dividir la tasa de interés anual ordinaria que se encuentre vigente a la fecha de corte de una cuenta, entre 360, multiplicada por el número de días que comprenda el periodo. El saldo diario se obtiene sumando al saldo del día anterior las compras y disposiciones del día y restando los pagos realizados el mismo día. El saldo diario del primer día de cada periodo será igual al saldo anterior que aparece en el estado de cuenta mensual respectivo, más las compras y disposiciones del día y restando los pagos realizados el mismo día. El periodo en que se determinará el promedio de saldos diarios, será los días transcurridos entre la fecha de corte anterior y la fecha de corte señalada en el estado de cuenta mensual respectivo. Los intereses ordinarios deberán ser pagados por mensualidades vencidas en las mismas fechas en que se efectúen los pagos de capital, conforme a lo previsto en la cláusula 13. El pago de los intereses no podrá ser exigido por adelantado sino únicamente por periodos vencidos. *En caso que el Cliente no realice en tiempo alguno de sus pagos, de acuerdo a lo establecido en la cláusula 13, el Cliente pagará intereses moratorios sobre la cantidad vencida y no pagada a razón de una tasa moratoria igual a la que resulte de multiplicar la tasa anual de interés ordinaria vigente por un factor de hasta 3 veces.* En caso de que el Cliente no realice sus pagos de acuerdo a lo establecido en los incisos a) o b) de la presente cláusula, se aplicarán de manera inmediata al saldo insoluto de la Línea de Crédito los cargos parciales a que se refiere la cláusula 5. En todo caso el Cliente se obliga a pagar la totalidad del saldo a su cargo a la fecha de terminación o cancelación de este Contrato.

el país en que se lleve a cabo la disposición. Una comisión por disposición de efectivo, en ejercicio de la Línea de Crédito, mediante abono a una cuenta de depósito a través de la solicitud del Cliente efectuada por cualquier otro medio electrónico que no se encuentre descrito con anterioridad en la presente cláusula.
 c) Una comisión por consulta de saldo realizada en Cajeros Automáticos de otras instituciones de crédito o instituciones afiliadas al sistema RED. Tarjetas Banamex y/o Banamex, podrá cobrar una comisión por servicio de impresión de estado de cuenta y/o movimientos en ventanilla de Sucursal, la cual a su vez será informada en dicha Sucursal. No se cobrará comisión por impresión de movimientos y consulta de saldo obtenida en el Centro de Atención Telefónica y Cajeros Automáticos Banamex.
B. Comisiones por incumplimiento o penalidad:
 a) Una comisión por pago tardío o una comisión por falta de pago por cada mes o fracción hasta la tercera mensualidad vencida, con base en los mecanismos de cobranza administrativa de Tarjetas Banamex consistentes en telefonemas, telegramas y comunicados por escrito que se hagan al Cliente. La comisión por falta de pago, no podrá cobrarse más de una vez al mes.
 b) Una comisión por reposición de Tarjeta derivada de la pérdida o robo de la misma, así como por retención en Cajeros Automáticos u otros equipos automatizados de Banamex o de terceros. No se cobrará comisión en caso de reposición por deterioro derivado del uso de las Tarjetas.
 c) Una comisión por aclaración improcedente de cargos no reconocidos. Tarjetas Banamex no podrá cobrar comisiones por conceptos distintos a los señalados en la presente cláusula. Tratándose del importe de las comisiones mencionadas, Tarjetas Banamex se reserva el derecho de efectuar modificaciones informando al Cliente los nuevos importes o comisiones por lo menos con 30 días naturales de anticipación a la fecha en que surtirán efecto, mediante simple aviso en el estado de cuenta o aviso por escrito dirigido al domicilio del Cliente. El Cliente acepta que se entenderá otorgado su consentimiento a los nuevos importes o comisiones, si no manifiesta expresamente su objeción y solicita dar por terminado el presente Contrato antes de la fecha en que se pretenda surta efectos el incremento o las nuevas comisiones, en cuyo caso deberá cubrir los adeudos que se hubieren generado a la fecha en que solicite dar por terminado el Contrato. Tarjetas Banamex enviará al Cliente la información que contenga los montos, conceptos y periodicidad de las comisiones cuando menos una vez al año, y mantendrá dicha información en su página electrónica en la red mundial Internet.
 IV. El impuesto vigente sobre las comisiones, gastos e intereses, y en los casos en que se verifiquen depósitos en efectivo que excedan el monto de lo adeudado por el Cliente que cause el impuesto respectivo éste se cargará conforme a la legislación aplicable.
 V. El deducible que corresponda por el pago de seguros relacionados con Programas.

15. ACREDITAMIENTO DE PAGOS.- Los pagos que el Cliente efectúe se acreditarán según el medio de pago que utilice, de la siguiente forma: a)Efectivo: se acreditará el mismo día; b)Cheque de Banamex, se acreditará el mismo día; c)Cheque de otra institución de crédito: el depositado antes de las 16:00 horas se acreditará el día hábil bancario siguiente, el depositado después de las 16:00 horas se acreditará el segundo día hábil bancario siguiente; d)Domiciliación: se acreditará: i) en la fecha que Tarjetas Banamex acuerde con el Cliente o, ii) en la fecha límite de pago de la Tarjeta que corresponda; e)Transferencias electrónicas de fondos: (i)las realizadas a través del Sistema de Pagos Electrónicos de Uso Ampliado (SPEUA) y del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI) se acreditarán el mismo día; (ii)las realizadas dentro de Banamex, se acreditarán el mismo día; y (iii)las realizadas desde otra Institución de Crédito, se acreditarán a más tardar el día hábil bancario siguiente, f)Pago en efectivo realizados en tiendas departamentales, de autoservicio o restaurantes, no generan comisión y se acreditarán a más tardar el tercer día hábil bancario siguiente, con la fecha en la que se realizó el pago.